

Biser Atlantika! Madeira - otok večne pomladi.

Raziščite največji in najbolj očarljiv portugalski otok, vulkanski otok Madeira. S subtropskim podnebjem, ki traja vse leto, eksotičnimi botaničnimi vrtovi, plažami s črnim peskom in vulkansko gorsko pokrajino so počitnice na Madeiri kot nalašč za sprehajalce in pohodniške navdušence.

Otok Madeira, ki leži v Atlantskem oceanu, 600 km od Maroka, se ponaša z naravnimi bazeni, izklesanimi v skale lave, slapovi in čudovitimi črnimi peščenimi plažami. V toplih vodah otoka pa je veliko možnosti za plavanje, potapljanje in jadranje na deski.

Na našem pohodu po Madeiri odkrijte spektakularne poti otoka, obiščite nenavadno ribiško vasico Machico in se potepajte po starem trgovskem središču Funchala, da izveste, kako so sladkor in vino izvažali v Indijo in »Novi svet«. Na tej turneji po Madeiri uživajte v čudovitem sprehodu skozi lovorikove in evkaliptusove gozdove ter se poglobite v lokalno zgodovino z obiskom živahnega Mercado dos Lavradores, trga delavcev, za pravo kulturno izkušnjo. Priporočamo, da poskusite njihov širok izbor tropskega sadja, kot so breskve, pasijonke, pitanga in indijske fige, ali pa izberete nekaj barvnih bonbonov, ki se razlikujejo od okusov ruma Poncha do vina Madeire.

Ne glede na to, ali se želite izgubiti v naravi, sprostiti ob morju ali raziskati lokalno kulinariko, je otok Madeira odlična izbira za vas.

Termin: april 11.4.-18.4.2025, junij 13.6. - 20.6.2025

Število potnikov: maksimalno 15

Cena potovanja: 999 € (cena velja ob številu 10 prijavljenih oseb)

Cena letalske karte: April 535€, Junij 429€

Stopnja zahtevnosti: 2/3

Prevoz: Letalo / mini bus

Dan 1: Slovenija - Funchal

Odhod na letališče v zgodnjih jutranjih urah. Zapeljemo se do bližnjega letališča, od koder bomo leteli na otok Madeira. Prihod na Madeiro, namestitev v hotelu in kratek sprehod po mestu Funchal.

Cena vključuje: prevoz, vodenje

Dan 2: Rabaçal

Rabaçal velja za enega najbolj osupljivih krajev za pohodništvo na otoku Madeira. Nedvomno vam bo sprehod med Rabaçalom in 25 fontanami omogočil, da uživate v čisti lepoti skrivnostnega otoka. Pot teče skozi gozd Laurissilva, ki je del svetovne dediščine. S te točke lahko opazujete eno najlepših dolin Madeire, dolino Rabaçal. Levada Rabaçal se

začne v Paul da Serra, natančneje v Calheti. Po nekaj metrih čiste lepote prvič obiščemo osupljivi slap Risco.

Pokrajina vas lahko zaslepi z zeleno lepoto gozda in zvoki narave! Uživali boste v različnih rastlinskih vrstah in poslušali vodo, ki teče po levadi. Na koncu poti Rabaçal Levada pridemo do 25 Fontes. Ko se naužijemo pogledov na dih jemajočo pokrajino, se do ciljne točke sprehodimo po manj oblegani poti, ki jo zaključimo na drugi strani daljšega tunela.

Dolžina poti: 13 km

Čas hoje: 5 h

Višinska razlika: 390 m

Cena vključuje: zajtrk, prevoz, vodenje

Dan 3: Queimadas

Gozdni park Queimadas je idealno izhodišče za odkrivanje lovorovega gozda otoka Madeira, ki je uvrščen na Unescov seznam svetovne naravne dediščine. Je eden najlepših naravnih krajev na otoku, ki se nahaja na nadmorski višini približno 850 metrov, in odkrivanje tega parka po pohodniški poti Levada vas bo pustilo brez besed. S pohodniško potjo Caldeirão Verde boste občudovali gozd z gosto in zeleno vegetacijo. Izlet po levadi Zelenega kotla je resnično zelen, z nekaj stopnicami in tuneli ob poti. Pot je včasih precej ozka, a nasploh varna. Trekking bomo zaključili v mestu Ilha in se s kombijem odpeljali do Santane, kjer si bomo ogledali posebnost lesenih hiš na tem delu otoka.

Dolžina poti: 13 km

Čas hoje: 5 h

Višinska razlika: 250 m

Cena vključuje: zajtrk, prevoz, vodenje

Dan 4: Pico Grande

Pico Grande stoji na približno 1660 metrih nadmorske višine med Curral das Freiras in Ribeira Brava kotlino. Ni najvišja gora na Madeiri, vendar ponuja čudovit razgled z vrha. Ko se povzpnete na vrh Pico Grande, boste dobili pravi občutek, da ste v gorah. Ta pot ni tako priljubljena kot drugi pohodi na otoku, kar pomeni, da ni gneče, in vam omogoča bolj pristno izkušnjo. Vzpon bomo pričeli s smeri Encumeada. Strm vzpon in neenakomeren teren bosta izziv. Če bo vreme naklonjeno, je z vrha mogoče videti Paul da Serra, pa tudi Pico Ruivo, Pico das Torres in Pico do Arieiro. Odlična gorska tura stran od množice.

Dolžina poti: 12 km

Čas hoje: 5 h

Višinska razlika: 450 m

Spust: 750 m

Cena vključuje: zajtrk, prevoz, vodenje

Dan 5: Izlet po otoku

Dan, ko bomo odkrivali življenje na otoku in si ogledali vulkanske plaže, se zapeljali skozi São Vicente in Porto Moniz, Seixal, odšli na razgledno točko (sky walk) Cabo Girão ter začutili utrip glavnega mesta Funchal.

Cena vključuje: zajtrk, prevoz, vodenje

Dan 6: Pico Arieiro, Pico Gato, Pico Ruivo

Pohod od Pico do Arieiro do Pico Ruivo je najlepši na Madeiri. Mnogi ga celo štejejo za enega najboljših pohodov na svetu! Ob pohodu pot povezuje najvišje točke otoka in nudi nešteto razglednih točk na pisano dolino in vrhove. Pot povezuje tri najvišje vrhove Madeire – Pico do Arieiro (1817 m), Pico das Torres (1851 m) in Pico Ruivo (1862 m), prečka visoke gorske grebene in strma stopnišča, katerih pot se vije skozi tunele. Včasih se zdi bolj podobno trim stezi kot trekingu, in zagotovo bo to tisto, kar vam bo pospešilo srčni utrip, bodisi zaradi razgledov, strmih terenov ali zgolj fizičnega napora.

Dolžina poti: 17 km

Čas hoje: 5-6 h

Višinska razlika: 500 m

Spust: 1300 m

Cena vključuje: zajtrk, prevoz, vodenje

Dan 7: Ponta de São Lourenço

Eden izmed najbolj priljubljenih pohodov je Vereda da Ponta de São Lourenço, ki se nahaja na vzhodni strani Madeire, v Caniçalu. Je eden redkih kotičkov otoka, ki nima bujne vegetacije vse leto, ima pa suh in pust značaj z veliko šarma. Ponta de São Lourenço ima zelo drugačno vzdušje, ki je v popolnem kontrastu s tropskim zelenjem preostalega otoka, ne glede na to, ali je to posledica močnih vetrov na tem območju ali ker je oddaljena od preostalega otoka. Na poti se lahko čudite čudovitim morskim pokrajinam severa in juga otoka. Nemogoče je opisati čudovit občutek, ki ga daje kontrast med spokojnostjo južnega morja in razburkanim morjem severa. Spustili se bomo do morja in uživali v tišini ter svežini turkiznega južnega morja. Lahko greste plavat in se osvežite za lažjo vrnitev nazaj.

Dolžina poti: 8 km

Čas hoje: 3 h

Višinska razlika: 450 m

Cena vključuje: zajtrk, prevoz, vodenje

Dan 8: Funchal - Slovenija

Po zajtrku (v dopoldanskem času) se zapeljemo do letališča, kjer se naša avantura na otoku Madeira zaključí. Prihod domov v večernih urah.

CENA VKLJUČUJE:

- transfer na letališče
- prevoz z mini avtobusom
- namestitev v hotelu 2/3*
- nočitev z zajtrkom
- vse cestne dajatve in pristojbine
- slovensko vodenje

CENA NE VKLJUČUJE:

- kosila, večerje
- vstopnine v nacionalni park
- vse nakupe osebne narave in druge stroške, ki niso opredeljeni v programu
- napitnine

Doplačila za ljubitelje doživetij:

- vstop v muzeje
- vožnja z vzpenjačo
- obisk botaničnega vrta
- spust z lesenimi sanmi

Prijavnina: 15 €

Enopostelna soba: 130 €

Riziko odpovedi: 5%

Zavarovanje za tujino: Če imate sklenjeno zavarovanje preko PZS za tujino, dodatnega ne potrebujete. V nasprotnem primeru vam priporočam zavarovalnico Triglav, kjer lahko sklenete zavarovanje za določen časovni okvir. Več informacij najdete tukaj: [Triglav Zavarovanje](#).

Obvezna oprema: nahrbtnik cca 20l, udobni pohodni čevlji, rezervni čevlji, udobna lahka oblačila, palice, pokrivala (kapa, klobuk), sončna očala, sončna krema, vetrovka ali dežni plašč, vsaj eno toplo vrhnje oblačilo (tanka puhovka), naglavno svetilko, kopalno brisačo in kopalke.

Priporočljivo: razpršilo proti komarjem, pohodne palice, čokoladice, magnezij, hidracijske napitke.

Doplačila:

- Riziko odpovedi: 5%
- Zavarovanje za tujino: odvisno od zavarovalne premije

Pogoji odpovedi:

- Brezplačna odpoved do 60 dni pred odhodom

- 45–40 dni pred odhodom so stroški 20 %
- 41–30 dni pred odhodom so stroški 40 %
- 31–15 dni pred odhodom so stroški 50 %
- od 7 dni do enega delovnega dne pred pričetkom opravljanja storitve so stroški 100 %
- V primeru odpovedi se zaračunajo administrativni stroški v višini 15 €

PRIJAVA: po telefonu ali e-pošti

ROKI PLAČIL: najkasneje 4 tedne pred odhodom

POTOVALNI DOKUMENT: osebna izkaznica ali potni list

Pridržujemo si pravico do zvišanja cene pri manjšem številu prijavljenih.

ORGANIZATOR POTOVANJA IN AVTOR PROGRAMA:

Jasmina Ačko s.p.

Celovška cesta 185, 1000 Ljubljana

(Spletna stran je trenutno v izdelavi)

1. SPLOŠNA DOLOČILA

Splošni pogoji in navodila za potovanje so sestavni del pogodbe oziroma prijavnice/voucherja, ki ju skleneta Jasmina Ačko s.p. (v nadaljevanju "organizator") in potnik, ki se prijavlja za določen turistični aranžma. Splošni pogoji veljajo izključno za turistične aranžmaje, ki jih organizira Jasmina Ačko s.p., razen če ni izrecno navedeno, da veljajo tudi za aranžmaje drugih organizatorjev v sodelovanju z organizatorjem. V primeru, da se v posameznem programu za določen turistični aranžma glede katere koli določbe teh splošnih pogojev navedeni pogoji razlikujejo od tistih v teh Splošnih pogojih, ima prednost določilo ali navedba v programu, specifična za ta aranžma.

V primeru telefonske prodaje ali prodaje preko interneta se šteje, da je potnik sprejel določila teh Splošnih pogojev ob trenutku, ko je naročil turistični aranžma preko telefonske komunikacije ali spletne platforme organizatorja.

Naročnik oziroma potnik je vsaka fizična ali pravna oseba, ki je opravila veljavno rezervacijo, nakup ali plačilo turističnega aranžmaja ali drugih storitev, ki jih nudi Jasmina Ačko s.p. Na to osebo se nanašajo vsi določeni Splošni pogoji poslovanja in navodila za turistične aranžmaje. Potnik je odgovoren za točnost in popolnost vseh podatkov, ki jih posreduje pri rezervaciji, ter za spoštovanje vseh obveznosti, ki izhajajo iz teh splošnih pogojev.

2. PRIJAVA

Potnik se lahko prijavi za turistični aranžma, ki ga organizira Jasmina Ačko s.p., preko različnih kanalov, vključno s spletnimi stranmi, socialnimi omrežji ali neposredno na elektronskem naslovu info@quickkontrip.com. Plačilo ali delno plačilo turističnega aranžmaja velja kot prijava na potovanje. Pogoji plačila so sestavni del vsakršnega turističnega aranžmaja, pri večjih skupinah pa je obvezna tudi podpisana pogodba, ki dodatno določa posebne pogoje.

Ob prijavi je potnik dolžan posredovati vse zahtevane podatke in dokumente, ki jih določa posamezni program potovanja, ter poravnati prijavnino in stroške prijave, če so ti predpisani. V primeru, da potnik ob prijavi ne navede vseh zahtevanih podatkov ali jih poda napačne, nosi odgovornost za vse nastale stroške in morebitne posledice, ki nastanejo zaradi napačnih podatkov.

Po sklepu in ceniku Združenja turističnih agencij Slovenije, Jasmina Ačko s.p. zaračunava naročniku standardne rezervacijske stroške ter stroške za sestavo ponudbe pri prodaji turističnih aranžmajev v višini 15 EUR na prijavnico (voucher).

Za zavezujočo prijavo se šteje poleg izrecne pisne prijave oziroma podpisane pogodbe tudi vsakršno naročilo, posredovano v ustni ali pisni obliki, ki vsebuje naslednje podatke: ime in priimek potnika (ter vseh drugih udeležencev, če so vključeni v isto prijavo), številko kreditne kartice ali drugo identifikacijo plačilnega sredstva, plačilo prijavnine ali njenega dela, plačilo stroškov prijave ali kakršnokoli dejanje, ki nakazuje, da je potnik posredoval zavezujočo prijavo.

Od prijave lahko potnik odstopi le v skladu z določili o potnikovi odpovedi potovanja, kot so določena v teh Splošnih pogojih.

3. PLAČILO

Za dan plačila se šteje dan, ko Jasmina Ačko s.p. prejme celotno ali delno plačilo na svoj transakcijski račun. Prijavnina in stroški rezervacije, ki jih potnik plača ob prijavi, predstavljajo 30 % celotne cene aranžmaja, oziroma znesek, ki je izrecno naveden v posameznem programu potovanja. Preostali del cene aranžmaja je potrebno poravnati najmanj 30 dni pred začetkom potovanja, razen če v programu ni izrecno določeno drugače.

V primeru, da potnik ali prijavno mesto ne poravna preostalega dela cene aranžmaja v predpisanem roku, se šteje, da je potnik odpovedal aranžma, pri čemer se smiselno uporabijo določila o odpovedi potovanja iz teh Splošnih pogojev poslovanja in navodil za turistične aranžmaje.

Pravočasno in pravilno plačana prijavnina ter stroški prijave jamčijo potniku, pod pogoji, določenimi v teh Splošnih pogojih, oziroma pod pogoji, določenimi v programu oziroma s posebnimi pogoji poslovanja, udeležbo na posameznem turističnem aranžmaju ali potovanju ter zagotovljeno prosto mesto na njem.

Ob odhodu na potovanje mora potnik predložiti vodji potovanja ustrezno dokumentacijo o plačilu aranžmaja (prijavnica/voucher oziroma potrdilo o vplačilu). V nasprotnem primeru vodja potovanja potnika ne bo sprejel na potovanje oziroma aranžma.

Potnik lahko plača s bančnim nakazilom ali preko online banke, kot omogoča agencija, z ustreznimi podatki za izvedbo plačila, ki jih potnik prejme ob prijavi.

4. CENE

Cene potovanja so določene v programu potovanja oziroma letovanja in veljajo od dneva objave tega programa. Jasmina Ačko s.p. si pridržuje pravico do spremembe cene potovanja v primeru sprememb v menjalniškem tečaju ali sprememb tarif prevoznikov, ki vplivajo na ceno aranžmaja.

Morebitna sprememba cene mora biti v skladu z zakonodajo, ki ureja obligacijska razmerja, in veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji. V primeru spremembe cene mora Jasmina Ačko s.p. potnika obvestiti najkasneje 20 dni pred začetkom potovanja.

V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov pri pogodbah o organiziranih turističnih paketih (ZvPOT) si agencija Jasmina Ačko s.p. pridržuje pravico do povišanja cene potovanja, če:

- je možnost spremembe cene izrecno določena v pogodbi,
- pogodba vsebuje določilo, da je potnik upravičen do morebitnega znižanja cene v skladu s 5. odstavkom 57. D člena ZvPOT,
- pogodba vsebuje natančen način izračuna spremembe cene.

Povišanje cene je možno le, če organizator potovanja o tem obvesti potrošnika vsaj 20 dni pred pričetkom turističnega paketa. Obvestilo mora biti jasno in razumljivo ter poslano na trajnem nosilcu podatkov, ki vključuje obrazložitev in izračun povišanja cene.

Če se cena potovanja poveča za več kot 8 % cene turističnega paketa, ima potnik pravico odstopiti od pogodbe brez plačila odstopnine. Potnik lahko odstopi od pogodbe v skladu s 3. odstavkom 57. D člena ZvPOT, oziroma v skladu z drugim odstavkom 57. H člena istega zakona. Potnik ima pravico v razumnem roku, ki ga določi organizator, privoliti v predlagano spremembo cene ali odstopiti od pogodbe o paketnem potovanju brez plačila odstopnine. Če potnik ne odgovori v tem roku, se šteje, da je odstopil od pogodbe. V primeru, da organizator potovanja pridobi pravico do povišanja cene, ima potnik pravico do znižanja cene v primeru, da pride do znižanja zadevnih stroškov (5. odstavek 57. D člena ZvPOT). V primeru znižanja cene organizator potovanja lahko od zneska, ki ga dolguje potrošniku, odšteje dejanske administrativne stroške, ki so nastali zaradi znižanja cene. Potrošnik ima pravico zahtevati dokazila o teh administrativnih stroških, ki jih organizator potovanja predloži v skladu s 6. odstavkom 47. D člena ZvPOT.

5. POSEBNE STORITVE

Posebne storitve so tiste storitve, ki običajno niso vključene v ceno aranžmaja ali pa so za njih v programu predvidena dodatna doplačila. Sem spadajo na primer enoposteljne sobe, posebne vrste prehrane, opcijski dodatni izleti, vizumi, dodatne aktivnosti ali druge storitve, ki niso zajete v osnovnem paketu. Potnik je dolžan te storitve posebej plačati, razen če ni v programu drugače določeno.

Če so v okviru posameznega turističnega aranžmaja predvidene posebne ali dodatne storitve, je potnik dolžan sporočiti svoje želje glede teh storitev ob prijavi na potovanje. Dodatna plačila za posebne storitve se običajno doplačajo k skupni ceni aranžmaja ob prijavi.

V primeru, da med samim potovanjem potnik želi naročiti dodatne ali posebne storitve, lahko to stori z neposrednim doplačilom vodji potovanja ali predstavniku Jasmina Ačko s.p. v kraju izvedbe storitve, in sicer v ustrezni lokalni valuti. Cene teh storitev so določene na kraju samem in so lahko predmet sprememb, ki so odvisne od lokalnih ponudnikov storitev.

Za vse posebne storitve, ki jih potnik naroči in plača po prihodu na destinacijo, velja cena, ki je v tistem trenutku veljavna na kraju izvedbe storitve. V primeru, da določene storitve med potovanjem niso več na voljo, organizator potovanja ne prevzema odgovornosti za njihovo izvedbo in morebitno vračilo že plačanih zneskov.

6. POTNIKOVA ODPOVED POTOVANJA

Potnik ima pravico do odpovedi potovanja v poslovalnici, kjer se je prijavil, ali preko elektronske pošte na naslov info@quickontrip.com. V primeru, da potnik odpove potovanje na svojo željo, je upravičen do povračila vplačanega zneska, vendar višina vračila odvisna od časa, v katerem je odpovedal aranžma. Storno stroški, ki jih zaračuna Jasmina Ačko s.p., so določeni kot odstotek celotne cene aranžmaja in so sledeči:

- **30 dni ali več pred odhodom** – potnik je upravičen do vračila 70 % vplačane cene aranžmaja, pri čemer znašajo storno stroški 30 % vrednosti aranžmaja.
- **29 do 8 dni pred odhodom** – potnik je upravičen do vračila 20 % vplačane cene aranžmaja, pri čemer znašajo storno stroški 80 % vrednosti aranžmaja.
- **Od 7 dni do enega delovnega dne do 19:00 pred odhodom** – potnik je upravičen do vračila 10 % vplačane cene aranžmaja, pri čemer znašajo storno stroški 90 % vrednosti aranžmaja, razen če program ne predvideva drugače.
- **Na dan odhoda ali neudeležba brez odpovedi** – potnik nima pravice do vračila vplačanega zneska, saj se v tem primeru šteje, da je odpovedal aranžma, in storno stroški znašajo 100 % vrednosti aranžmaja, razen če program ne predvideva drugače.

Storno stroški se obračunajo v odstotkih od celotne cene aranžmaja, ne glede na to, kolikšen delež cene je bil že plačan do trenutka odpovedi.

Za skupinske prijave se odpovedni pogoji lahko opredelijo s posebno pogodbo, ki lahko določa drugačne odpovedne roke in stroške.

Za vsako spremembo rezervacije ali odpoved, ki jo potnik izvede, se zaračunava administrativni strošek v višini 15 EUR na posamezni voucher.

7. ZAVAROVANJE ODPOVEDI POTOVANJA (riziko odpovedi)

Potnik se lahko prostovoljno zavaruje za primer odpovedi aranžmaja v primeru nastopa določenih nepredvidenih dogodkov, ki mu onemogočijo izvedbo potovanja. Zavarovanje odpovedi potovanja krije naslednje dogodke:

- Smrt, nesreča ali nepričakovano poslabšanje zdravstvenega stanja, zaradi česar potnik ne more opraviti potovanja.
- Hujša nesreča ali smrt ožjih svojcev, zaradi česar potnik ne more opraviti potovanja.

Višina vplačila za zavarovanje odpovedi potovanja znaša 5 % vrednosti celotnega aranžmaja. Zavarovanje krije zgolj izgubo vplačanih sredstev zaradi zgoraj navedenih dogodkov, vendar ne zajema drugih stroškov, ki lahko nastanejo zaradi odpovedi potovanja.

Ne glede na plačano zavarovanje odpovedi potovanja, ima Jasmina Ačko s.p. v primeru odpovedi potovanja s strani potnika pravico do povrnitve administrativnih stroškov, ki znašajo 15 EUR na potnika oziroma na vsak posamezen voucher. Če potnik potovanja ne prične na predvideni datum odhoda, oziroma če pred samim pričetkom potovanja ne odpove rezervacije, ni upravičen do vračila vplačanih sredstev na podlagi zavarovanja odpovedi potovanja. V tem primeru se šteje, da je potnik odpovedal potovanje oziroma odstopil od pogodbe.

Potnik se šteje za neudeležnega potovanja tudi v primeru, da prevoznik (letalski, ladijski, avtobusni ali drug) zaradi varnostnih razlogov ali regulativnih omejitev ne sprejme potnika na prevoz, ne glede na to, ali se to zgodi pred začetkom potovanja ali med potovanjem. V tem primeru potnik ne more uveljavljati vračila vplačanih sredstev na podlagi zavarovanja odpovedi potovanja in je odgovoren za vso povzročeno škodo.

Če pa potnik odpove potovanje oziroma odstopi od pogodbe zaradi višje sile, ki je ni mogel predvideti ali se ji izogniti pred podpisom pogodbe o potovanju, ter ima veljavne uradne dokumente, ki to potrjujejo, in ni sklenil zavarovanja odpovedi, ima Jasmina Ačko s.p. pravico do povrnitve vseh svojih že nastalih stroškov zaradi odpovedi, prav tako pa tudi vseh stroškov, ki nastanejo zaradi odpovedi potovanja. Razliko med tem zneskom in morebitnim že vplačanim zneskom vrne Jasmina Ačko s.p. potniku.

8. ODPOVED POTOVANJA ALI SPREMEMBA PROGRAMA

V skladu z 57. členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZvPot) ima organizator potovanja pravico odstopiti od pogodbe o paketnem potovanju in vrniti potrošniku vsa vplačana sredstva, ne da bi moral povrniti škodo, če:

Neizogibne in izredne okoliščine:

Organizator potovanja zaradi neizogibnih in izrednih okoliščin, na katere nima vpliva, ne more izpolniti pogodbenih obveznosti glede izvedbe turističnega paketa. V tem primeru mora organizator potrošnika obvestiti o odstopu od pogodbe pred začetkom potovanja in to storiti brez nepotrebnega odlašanja.

Nezbran dovoljni številni potniki:

Organizator potovanja lahko odstopi od pogodbe tudi v primeru, da se ni zbralo najmanjše število potnikov, kot je bilo določeno v pogodbi o paketnem potovanju. V tem primeru mora organizator potrošnika obvestiti o odpovedi potovanja v pogodbeno dogovorjenem roku, vendar najpozneje v skladu z naslednjimi roki:

- Brezplačna odpoved do 60 dni pred odhodom.
- 45–40 dni pred odhodom – stroški 20 %.
- 41–30 dni pred odhodom – stroški 40 %.
- 31–15 dni pred odhodom – stroški 50 %.
- Od 7 do en delovni dan pred dnevom pričetka opravljanja storitve – stroški 100 %.

V primeru odpovedi se zaračunajo administrativni stroški v višini 15 €.

V primeru odstopa organizatorja od pogodbe v skladu z zgoraj navedenimi pogoji, potrošnik prejme povračilo celotnega vplačanega zneska za aranžma, vendar organizator ne nosi odgovornosti za druge stroške, ki nastanejo potrošniku zaradi odpovedi potovanja, vključno s stroški prevoza, nastanitve ali drugih osebnih stroškov.

9. NAMESTITEV

Praviloma je gost dolžan izprazniti sobo najkasneje do 10. ure na dan odhoda, razen če ni vnaprej dogovorjeno drugače. Gost se lahko vseli v sobo najkasneje po 14. uri na dan prihoda, razen če ni v programu ali pri naročilu določeno drugače.

V primeru, da je potrebna sprememba nastanitve, bo organizator potovanja poskrbel za namestitev gosta v objektu iste ali višje kategorije, ki ustreza standardu, kot je bil določen v programu potovanja.

Organizator potovanja ne prevzema odgovornosti za hišni red v nastanitvenem objektu niti za morebitne spremembe tega reda. Potnik se je ob prihodu v nastanitveni objekt dolžan seznaniti z veljavnim hišnim redom in se nanj v celoti prilagoditi. Vse morebitne neskladnosti ali težave v zvezi s hišnim redom rešuje neposredno lastnik objekta ali upravljavec nastanitve.

Potnik je odgovoren, da se ravna v skladu z vsemi pravili hišnega reda, ki veljajo v nastanitvenem objektu. V primeru kršitve hišnega reda si lahko nastanitveni objekt pridobi pravico do izključitve gosta brez vračila stroškov nastanitve.

10. POTNI DOKUMENTI

Potnik, ki se prijavlja na potovanje v tujino, mora imeti veljaven potni list ali drug ustrezen potovalni dokument, ki omogoča vstop v posamezno državo. V primeru, da določene države pogojujejo vstop z določenimi zahtevami glede veljavnosti potovalnega dokumenta (npr. zahteva, da potni list velja še določen čas po vstopu v državo), je odgovornost potnika, da preveri te pogoje in zagotovi, da izpolnjuje vse potrebne zahteve. Jasmina Ačko s.p. ne odgovarja za morebitne neprijetnosti ali prisilno prekinitev potovanja zaradi neizpolnjenih pogojev za vstop v tujo državo.

Potnik je dolžan pred potovanjem ali do roka, določenega v programu, pridobiti vse potrebne vizume za države, v katere potuje, ter opraviti obvezna cepljenja, če so ta zahtevana za te države. Če potnik teh obveznosti ne izpolni, Jasmina Ačko s.p. ravna v skladu z določili o odpovedi potovanja, kot je opisano v teh splošnih pogojih.

V primeru, da Jasmina Ačko s.p. pomaga pri pridobivanju vizuma za potnika, ne jamči za uspešnost pridobitve vizuma. Posredovanje pri pridobitvi vizuma ni vključeno v ceno aranžmaja, temveč se šteje kot dodatna storitev, ki jo potnik posebej plača. Stroškov, povezanih s pridobitvijo vizuma, Jasmina Ačko s.p. ne vrača, ne glede na izid postopka pridobitve vizuma.

Če potnik ne izpolni potrebnih formalnosti za pridobitev vizuma ali drugih zahtevanih dokumentov in se zato sooči z zavrnitvijo vstopa v državo, mora vse stroške, vključno z morebitnimi dodatnimi stroški, ki nastanejo zaradi te zavrnitve, kriti sam. Enako velja v primeru drugih ovir, ki preprečijo vstop v državo (npr. nezadostna veljavnost dokumentov, napake v dokumentih, napačni podatki ipd.).

Ob prijavi mora potnik posredovati vse potrebne točne in popolne podatke o vseh udeležencih potovanja ali letovanja, ki jih prijavlja, vključno z imenom, priimkom, datumom rojstva in številko potnega lista ali drugega potovalnega dokumenta. Podatki se morajo v celoti ujemati z dokumenti, ki jih potniki nosijo s seboj, v skladu s predpisi o prestopu državne meje ter z zakonodajo, ki velja v državah, skozi katere potujejo. V primeru, da so podatki napačni in povzročijo zamude, dodatne stroške ali celo prekinitev potovanja, je vse stroške zaradi napačnih podatkov dolžan kriti potnik sam.

11. CARINSKI PREDPISI

Potnik je dolžan spoštovati vse carinske, devizne in druge zakonske predpise, ki veljajo v državah, skozi katere potuje ali v katere vstopa. V primeru, da potnik ne izpolni teh obveznosti ali se ne ravna v skladu s predpisi, nosijo vse stroške in posledice zaradi kršitve predpisov izključno potniki sami. Jasmina Ačko s.p. ne odgovarja za nobene neprijetnosti, dodatne stroške ali pravne posledice, ki izhajajo iz neupoštevanja carinskih in deviznih predpisov, bodisi pri vstopu v državo bodisi pri prehodu meje.

12. ZDRAVSTVENI PREDPISI

V primeru, da so v programu potovanja navedena ali zahtevana določena cepljenja, je potnik dolžan sam poskrbeti za pridobitev ustreznih cepljenj in mednarodnega potrdila (rumene knjižice), v katerem morajo biti vpisana opravljena cepljenja. Jasmina Ačko s.p. ne odgovarja za morebitne zaplete ali prekinitve potovanja zaradi nespoštovanja zdravstvenih predpisov države, v katero potnik vstopa, ali zaradi neizpolnjevanja zahtev programa, na katerega se je potnik prijavil. Prav tako Jasmina Ačko s.p. ne prevzema odgovornosti za stroške, ki bi nastali v povezavi z nespoštovanjem teh predpisov.

13. OBVESTILA PRED ODHODOM/POTOVANJEM

Za vsa potovanja in počitnice z organiziranim prevozom bo potnik prejel končno obvestilo najkasneje teden dni pred odhodom. Če potnik v tem roku ne prejme obvestila, je dolžan obiskati prijavno mesto ali poslati elektronsko sporočilo na naslov **info@quickontrip.com**. Potnik nosi odgovornost za škodo, ki bi nastala zaradi napačno ali nepopolno podanega naslova za izpolnitev napotnice/voucherja ali pogodbe.

14. REKLAMACIJE

V skladu z 57. členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZvPot) je potrošnik dolžan brez nepotrebnega odlašanja obvestiti organizatorja potovanja o vseh neskladnostih, ki jih ugotovi med izvedbo potovalnih storitev, vključenih v pogodbo. Organizator potovanja mora v razumnem roku odpraviti neskladnosti (tretji odstavek 57. E člena ZvPot). Po petem odstavku 57. F člena ZvPot ima potrošnik pravico zahtevati znižanje cene ali povrnitev škode zaradi neskladnosti s pogodbo o paketnem potovanju v dveh mesecih od nastanka neskladnosti.

15. UPORABA PODATKOV

Popotniška agencija Jasmina Ačko s.p. vse pridobljene osebne podatke o potnikih varuje v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov (GDPR). Potnik s podpisom pogodbe ali potrditvijo prijave s strani elektronske pošte potrdi, da soglaša z uporabo svojih osebnih podatkov za izvajanje pogodbe, obveščanje o potovanju in drugimi nameni, kot so statistična obdelava, analize in obveščanje o prihodnjih ponudbah agencije. Potnik ima pravico ob prijavi izrecno odkloniti

obdelavo svojih podatkov za marketinške namene, v tem primeru pa se bodo podatki uporabili izključno za izvedbo pogodbениh obveznosti.

16. PRODAJA TURISTIČNIH ARANŽMAJEV PO INTERNETU

V primeru naročila ali prodaje turističnega aranžmaja oziroma potovanja po internetu se šteje, da so ti splošni pogoji poslovanja in navodila za turistične aranžmaje ter posebni pogoji poslovanja in ponudba agencije Jasmina Ačko s.p. v celoti sprejeti. Potnik se z naročilom strinja s pogoji, ki so navedeni na spletni strani, in se obvezuje, da jih bo upošteval.

17. POSEBNA DOLOČILA POPOTNIŠKE AGENCIJE JASMINA AČKO S.P.

Potnik, ki se prijavi na potovanje, se s tem strinja s splošnimi pogoji podjetja Jasmina Ačko s.p., ki vključujejo udeležbo na pohodniških (treking) potovanjih na osnovi lastne odgovornosti. Jasmina Ačko s.p. zagotavlja, da so njeni vodniki/vodnice ustrezno usposobljeni za vodenje potnikov na treking potovanjih. Potnik je dolžan na destinaciji upoštevati navodila in priporočila vodnika. V primeru neupoštevanja teh navodil ima vodnik pravico sprejeti ustrezne ukrepe proti posameznemu potniku, vključno s prepovedjo udeležbe na treking ali pohodniških izletih, ki so del programa potovanja. Če potnik zaradi subjektivnih razlogov, kot so slaba fizična pripravljenost, neustrezna obutev in oprema ali drugi osebni razlogi, ne more sodelovati v treking izletih, vodnik ni dolžan skrbeti za njegovo udejstvovanje izven predvidenega programa. V tem primeru potnik nosi vso odgovornost za svojo odločitev in morebitne posledice.